

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Z dniem 25 maja 2018 r. zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „**RODO**”).

RODO obowiązywać będzie w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce i wprowadza szereg zmian w zasadach regulujących przetwarzanie danych osobowych, które będą miały wpływ na wiele dziedzin życia, w tym na korzystanie z usług internetowych

Szanowna Pani / Szanowna Pani,

Cieszymy się, że będziemy mogli z Tobą współpracować oraz pomóc Ci w komunikacji z innymi osobami na całym świecie, jak również rozwijać się zawodowo.

W związku z tym, uprzejmie informujemy, że celem właściwego świadczenia usługi nauczania języków obcych, zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz pozostałych naszych Słuchaczy,

Szczegóły i zakres tego przetwarzania przedstawiamy poniżej.

Jednocześnie chcemy zapewnić, że Administrator zobowiązuje się chronić Twoje dane osobowe jak również Twoją prywatność, a niniejsza **Informacja** dostarczy Ci wiedzy dotyczącej zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Administratora oraz **Twoich praw** w zakresie danych osobowych i prywatności. Prosimy o dokładne zapoznanie się z jej treścią.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest: WSC Centrum Rozwoju Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 133 lok 1, świadcząca usługi nauczania języków obcych dla klientów korporacyjnych oraz dla klientów indywidualnych i grupowych w ramach kursów otwartych dla dzieci, młodzieży i dorosłych, prowadzonych w naszej Szkole Językowej w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 133 lok. 1 (dalej „My”, „WSC-CR” albo „Spółka”).

2. Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do Administratora Danych Osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: rodo@wsc-cr.pl

adres korespondencyjny: WSC Centrum Rozwoju S.A. Al. Jerozolimskie 133 lok 1, 02-304 Warszawa z dopiskiem „RODO”

3. Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania z usług WSC CR tj. nauczania języków obcych, takimi danymi, które przetwarzamy są **dane osobowe**:

A. Słuchaczy otwartych kursów indywidualnych i grupowych na podstawie umowy uczestnictwa:

- ✓ imię i nazwisko i/lub imię i nazwisko opiekuna prawnego (w przypadku Słuchacza w wieku do 16 lat),
- ✓ PESEL,
- ✓ adres zamieszkania,
- ✓ numer telefonu,
- ✓ adres e-mail,
- ✓ wyniki testów diagnostycznych

B. Słuchacze firmowych kursów indywidualnych i grupowych:

- ✓ imię i nazwisko,
- ✓ numer telefonu służbowego,
- ✓ adres e-mail służbowy,
- ✓ wyniki testów diagnostycznych.

C. Subskrybenci „Newsletter WSC CR S.A.” i/lub „słówka dnia”:

- ✓ adres e-mail,

4. Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas zawierania i wykonywania UMOWY uczestnictwa w kursach językowych WSC CR, gdzie Twoje dane osobowe są jej integralną częścią, a także, np. w czasie testów diagnostycznych, czy późniejszych bezpośrednich kontaktach z lektorami i pracownikami Spółki w związku z wykonywaniem tej UMOWY, i/lub od Twojego pracodawcy, z którym zawarliśmy UMOWĘ na świadczenie usługi nauczania języków obcych jego pracowników, na podstawie której zostałeś skierowany przez niego na kurs językowy.

5. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez WSC-CR?

Przetwarzanie danych osobowych wymaga podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z naszych usług wystąpią, co do zasady trzy z nich:

A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu:

niezbędnego przetwarzania Twoich danych do zawarcia lub wykonania umowy, której jesteś stroną. Umowa to, w naszym przypadku, określenie warunków i sposobu realizacji usługi nauczania danego języka. Jeśli zatem zawieramy z Tobą umowę o świadczenie takiej usługi, to możemy przetwarzać Twoje dane w zakresie niezbędnym do jej realizacji. Bez tej możliwości nie bylibyśmy w stanie zapewnić Ci usługi, a Ty nie mógłbyś z niej korzystać (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy)

- ✓ wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wymaga od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych;

B. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WSC CR tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:

niezbędnego przetwarzania Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy ich przetwarzanie jest uzasadnione z uwagi na nasze usprawiedliwione potrzeby, co obejmuje między innymi:

- ✓ marketing własnych usług edukacyjnych,
- ✓ organizowania i przeprowadzania konkursów, programów lojalnościowych oraz innych własnych akcji marketingowych promujące nasze usługi,
- ✓ dochodzenia lub zabezpieczenia naszych ewentualnych roszczeń,
- ✓ prowadzenia analiz jakości świadczonych przez WSC CR usług nauczania języków;

C. na podstawie odrębnej zgody [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu:

Twoja dobrowolna zgoda jest potrzebna przede wszystkim w przypadku, gdy usługi marketingowe dostarczają Ci podmioty trzecie świadczące taką usługę dla WSC CR oraz gdy to my świadczymy takie usługi dla podmiotów trzecich. W takim przypadku, aby móc przedstawić np. ofertę na nowe usługi, produkt (którego możesz potrzebować) podmioty trzecie i ich przedstawiciele muszą mieć możliwość przetwarzania Twoich danych. Udzielenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne, i jeśli nie chcesz, nie musisz jej udzielać. Dzięki naszemu rozwiązaniu masz również możliwość ograniczenia zakresu lub zmiany zgody w dowolnym momencie. Twoje pozostałe uprawnienia wynikające z udzielenia zgody są opisane poniżej.

Zapewniamy, że Twoje dane, w ramach naszych usług, przetwarzane będą wyłącznie w przypadku posiadania przez nas lub inny podmiot przetwarzający (np. biuro rachunkowe prowadzące księgowość WSC CR) dane jednej z dopuszczonych przez RODO podstaw prawnych i wyłącznie w celu dostosowanym do danej podstawy, zgodnie z opisem powyżej.

6. Polityka Cookies

Dotyczy serwisów WSC Centrum Rozwoju w domenach wsc-cr.edu.pl oraz wsc-cr.pl

A. Czym są cookies

Pliki (cookies) czyli tzw. ciasteczka, przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przede wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer oraz czas przechowywania na urządzeniu końcowym. Ciasteczka są plikami tekstowymi, przesyłanymi przez serwis internetowy i zapisywanymi na twardym dysku na komputerze, smartfonie czy innym urządzeniu końcowym użytkownika, za pomocą którego użytkownik łączy się z Internetem. Cookies nie wyrządzają żadnych szkód komputerom, urządzeniom, czy też zapisanym na nich plikom.

Cookies nie rozpoznają użytkownika (np. po imieniu i nazwisku), rozpoznają jedynie ustawienia i zachowania anonimowego użytkownika, który korzystał z danego serwisu na wybranym urządzeniu, pozwala stronom internetowym rozpoznać urządzenie użytkownika i właściwie wyświetlić odwiedzane przez niego strony serwisu.

B. Czy i jak wykorzystujemy cookies?

Nasze serwisy korzystają z plików cookies. Operator serwisu **WSC Centrum Rozwoju S.A.** jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika - za jego pozwoleniem - pliki cookies oraz mającym do nich dostęp. Dzięki temu jesteśmy w stanie rozpoznać urządzenie użytkownika w trakcie jego ponownej wizyty.

Cookies wykorzystujemy do:

- ✓ dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić oglądaną przez niego stronę.
- ✓ możliwości logowania do serwisu;
- ✓ utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu,
- ✓ przygotowywania statystyk, pomocnych w poznaniu preferencji i zachowań użytkowników. Analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów oraz do oceny popularności strony

Serwis zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.

C. Jakie rodzaje plików cookies wykorzystujemy?

- ✓ niezbędne do działania usługi – umożliwiające prawidłowe korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania,
- ✓ wydajnościowe – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron serwisu,
- ✓ funkcjonalne – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika,
- ✓ statystyczne – służące do przygotowania statystyk dotyczących stron internetowych.

D. Jak długo przechowywane są dane w plikach cookies?

W ramach naszych serwisów internetowych stosujemy dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies):

- ✓ cookies sesyjne: to są pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki)
- ✓ cookies stałe: to pliki, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

E. Czy używamy cookies podmiotów trzecich?

Tak. Użytkownik korzystający z naszych serwisów może otrzymywać cookies pochodzące od współpracujących ze WSC CR podmiotów trzecich takich jak np. Facebook, LinkedIn. Więcej informacji na temat tych cookies można znaleźć na stronach internetowych poszczególnych podmiotów trzecich.

F. Zarządzanie plikami cookies

Pliki cookies pomagają w szczególności w podniesieniu wygody użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Ograniczenie stosowania plików cookies mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu. Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych m.in. dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

Należy pamiętać, że oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowe) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą sami dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia m.in. zarządzanie plikami cookies konkretnej strony internetowej, całkowite usuwanie wszystkich zapisanych plików cookies, a także automatyczne blokowanie plików cookies.

G. Jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę na pliki cookies

Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.

Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.

H. Czy pliki cookies mogą być udostępniane stronom trzecim?

Pliki cookies z których korzysta serwis WSC CR (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być wyłącznie udostępnione naszym firmom partnerskim.

7. Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych, tzw. „danych wrażliwych”

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE” zabronione jest przetwarzanie tzw. „danych wrażliwych”

A. przetwarzanie danych ujawniających:

- ✓ pochodzenie rasowe lub etniczne,
- ✓ przekonania religijne lub światopoglądowe,
- ✓ przynależność do związków zawodowych;

B. zabronione jest przetwarzanie danych w celu zidentyfikowania osoby fizycznej, tj.:

- ✓ dane genetyczne,
- ✓ dane biometryczne;

C. zabronione jest przetwarzanie danych, tj.:

- ✓ stan zdrowia,
- ✓ seksualność lub orientacja seksualna.

8. Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- ✓ w odniesieniu do żądania sprostowania danych:
 - jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- ✓ w odniesieniu do żądania usunięcia danych, jeśli:
 - Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych;
 - zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych;
 - Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;

- ✓ w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych, jeśli:
 - zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte;
 - Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń;
 - lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- ✓ w odniesieniu do żądania przeniesienia danych:
 - jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- ✓ przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- ✓ Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

10. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe udostępniamy wyłącznie naszym zaufanym Podmiotom, które świadczą dla nas usługi kadrowo-księgowe, wspierają w świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. Newsletter, Fiskoteka oraz „Słówka dnia”, wspomagają w wykonywaniu testów językowych i audytów, oraz wspierają promocję ofert oraz nasze kampanie marketingowe. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

11. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą lub Twoim pracodawcą, a także po jej zakończeniu w celach:

- ✓ Twoje dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy, jednak nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia.
- ✓ dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy
- ✓ wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- ✓ Twoje dane pozyskane w celu marketingowym przechowujemy aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
- ✓ Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym WSC Centrum Rozwoju S.A. zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

12. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

13. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania)

Administrator Danych osobowych

WSC Centrum Rozwoju S.A.